КАМЕРТОН
КОНГРЕСС-ОТЕЛЬ

УТВЕРЖДАЮ
Директор АО «ВЕГА»
_____ Лагуткина К.Г.
«16» 09 2026г.

Правила проживания в гостинице «КАМЕРТОН конгресс-отель»

Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа - 12 часов по местному времени, при наличии свободных мест продление возможно.

1. Режим работы гостиницы «КАМЕРТОН конгресс-отель»- круглосуточный.
2. Размещение на территории гостиницы «КАМЕРТОН конгресс-отель» осуществляется в соответствии с системой расчётного часа:

Время заезда - с 14.00 часов местного времени;

Время отъезда - 12.00 часов местного времени.

3. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Заселение в гостиницу «КАМЕРТОН конгресс-отель» для каждого гражданина РФ происходит при предъявлении одного из следующих документов:

- Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- Паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- Свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;

• Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации.

• Документ, удостоверяющий личность военнослужащего РФ (в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время);

• Водительское удостоверение, в случае отсутствия других документов, удостоверяющих личность, либо отсутствия возможности идентификации гражданина посредством единой системы идентификации и аутентификации.

В соответствии с законодательством РФ заселение каждого иностранного гражданина и лица без гражданства происходит при предъявлении следующих документов:

• Паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

• Документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

• Разрешение на временное проживание лица без гражданства;

• Вид на жительство лица без гражданства.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации", для этого необходимо предоставить:

• Миграционная карта;

• Виза для граждан тех стран, у которых с Россией установлен визовый режим;

• Уведомление о ранней постановке на миграционный учет в РФ (если с момента пересечения границы прошло более 7/30/90 рабочих дней, в зависимости от гражданства прибывшего гостя).

Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них).

При отсутствии требуемых документов сотрудники службы приема и размещения гостиницы «КАМЕРТОН конгресс-отель» будут вынуждены отказать гостям в заселении. Во избежание конфликтных ситуаций просим Вас соблюдать вышеизложенные требования и своевременно предоставлять необходимые документы.

4. Бронь на номер предоставляется с 14:00 часов до 12:00 часов следующего дня, т.е. расчетного часа.

5. Гостиничные услуги предоставляются исполнителем на основании договора, заключаемого в письменной форме.

6. Администрация гостиницы, при наличии в указанные в заявке даты свободных номеров, соответствующих заявке заказчика, направляет гостю уведомление, содержащее всю необходимую информацию об условиях бронирования. В этом случае договор считается заключенным с момента получения заказчиком подтверждения бронирования. В случае свободного поселения, договор считается заключенным при совершении гостем действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата гостем соответствующей суммы).

7. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией гостиницы.

8. Плата за проживание и услуги в гостинице, включая страховые взносы, осуществляется по свободным (договорным) ценам, утвержденным руководством гостиницы наличными деньгами, кредитной картой или путём безналичного перечисления. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 14 часов текущих суток по местному времени.

9. С согласия гостя, оплата гостиничных услуг может быть произведена при заключении договора в полном объеме или частично.

10. При оформлении проживания администратор гостиницы выдает гостю чек, регистрационную карту, карту гостя и электронный ключ от его номера. При выезде из отеля гостю выдается счет с перечнем оказанных услуг.

11. Вход в номерной фонд гостиницы осуществляется по карте гостя, выдаваемой при заселении администратором, в которой указываются данные гостя, а также сроки проживания и ключ от номера.

12. При свободном поселении (без предварительного бронирования) после 00:00 применяется условие посуточной оплаты, выезд до 23:50 текущей даты.

13. Размещение детей: от 0 до 5 лет – бесплатно без предоставления дополнительной кровати, завтрак не включен.

14. При размещении до расчетного часа с 00:00 до 01:59 взимается оплата за сутки, с 02:00 до 12:00 взимается оплата 0,5 суток, с 12:00 до 14:00 взимается оплата 0,25 суток. Размещение при

раннем заезде возможно только по согласованию с администратором службы размещения и только в случае наличия свободных номеров.

15. При задержке выезда не более чем на шесть часов после расчетного часа (с 12.00 до 17.59) взимается оплата 0,5 суток, при задержке выезда в период с 18.00 до 23.59 взимается оплата за полные сутки. При задержке выезда более чем на двенадцать часов, оплата взимается за сутки. Задержка гостя в забронированном номере после часа выезда, указанного в уведомлении о бронировании, допускается только по согласованию с администратором службы размещения и только в случае наличия свободных номеров.

16. При проживании менее 1 суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

17. Бронь сохраняется до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

Гостиница вправе удержать стоимость первых суток проживания и аннулировать бронь в случаях:

- незаезда гостя до 12-00 часов дня следующего за днем намеченного заселения;
- поздней отмены бронирования, а именно аннулирования гостем бронирования после 00-00 часов дня намеченного заселения.

18. По просьбе проживающих администрация разрешает находиться посторонним лицам (гостям проживающих лиц) в номере с 8:00 до 23:00 часов без оформления проживания по предъявлении документов, удостоверяющих личность;

В случае, если гость проживающего лица остается в номере после 23:00, проживающий обязан предупредить об этом администрацию и оформить гостя в данный номер на основании документов, удостоверяющих личность, указанных в п. 3 настоящих Правил, а также внести дополнительную плату, согласно действующим в гостинице утвержденным тарифам на двух-/трехместное размещение. Приглашенные лица должны соблюдать правила проживания в гостинице, при несоблюдении правил пребывание этих лиц может быть ограничено или прервано.

19. Смена полотенец и туалетных принадлежностей производится ежедневно, смена постельного белья производится 1 раз за 3 суток.

20. Гостиница обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

- вызов скорой помощи;
- предоставление аптечки с комплектацией согласно Приказу Минздрава России от 24.05.2024 N 262н "Об утверждении требований к комплектации аптечки для оказания работниками первой помощи пострадавшим с применением медицинских изделий" (Зарегистрировано в Минюсте России 31.05.2024 N 78396);
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- предоставление тонометра по требованию гостя;
- побудка к определенному времени.

21. Право на внеочередное размещение в гостинице при наличии свободных мест имеют:

• Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;

• инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека);

• другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

• Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяются в гостиницу в первую очередь, по мере освобождения мест.

22. Гостиница оказывает потребителю дополнительные услуги за оплату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.

23. Проживающий обязан:

• произвести пересчет сдачи и проверить правильность оформления кассового чека, не отходя от стойки службы приема и размещения. В противном случае претензии по расчетам не принимаются;

• соблюдать установленный в гостинице порядок проживания;

• соблюдать чистоту;

• строго соблюдать правила пожарной безопасности;

• при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор;

• при выезде из гостиницы потребитель обязан сдать номер, карту гостя и ключ администратору и произвести окончательный расчет за проживание и дополнительные услуги;

• в случае причинения ущерба, утраты или повреждения имущества гостиницы, администрация отеля имеет право по данному инциденту при необходимости пригласить сотрудников компетентных органов.

24. В гостинице запрещается:

• оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту-ключ от номера;

• хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;

• переставлять мебель в номере, а также выносить ее за пределы номера;

• держать животных и птиц, не помещающихся вручную кладь;

• курить в номерах в соответствии с Пунктами 5 и 6 части 1 статьи 12 Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», курение электронных сигарет, кальяна и др. курительных устройств. В случае срабатывания пожарной сигнализации, материальная ответственность за ложный вызов пожарной бригады возлагается на гостя, проживающего в номере, из которого поступил сигнал на пульт управления пожарной охраны;

• нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах;

• находиться в нетрезвом виде и распивать алкогольную продукцию за пределами номера;

• применять нецензурные выражения;

• громко разговаривать, петь, нарушать тишину и покой гостей и сотрудников гостиницы;

• приводить гостей после 23:00.

25. Гостям отеля предоставляется завтрак по типу «Шведский стол» согласно выбранного тарифа.

26. В гостинице разрешено проживание с домашним животным мелких и средних пород.

27. Для заселения с домашними животным Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными в гостинице «КАМЕРТОН конгресс-отель».

28. В соответствии с требованиями Федерального закона «О социальной защите инвалидов», гостиница обеспечивает беспрепятственный прием, проживание и предоставление всех услуг гостям, использующим собак-проводников. Отказ в заселении или взимание дополнительной платы за проживание и специальную уборку номера с собакой-проводником не допускаются.

29. В соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов» гостиница информирует, что проектная архитектура и конструктивные особенности здания, а также текущее оснащение номерного фонда не предусматривают специализированного безбарьерного пространства (отсутствуют расширенные дверные проемы, пониженная мебель, поручни в душевых, пандусы для самостоятельного подъема, кнопки вызова персонала в номерах и санузлах, оснащенных для лиц, передвигающихся на инвалидных колясках), в связи с чем размещение маломобильных групп населения будет неудобным и некомфортным.

30. Администрация гарантирует проживающим сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения порядка проживания в гостинице. В случае обнаружения забытых вещей Администрация отеля принимает меры к возврату их владельцу. Если место пребывания владельца вещей неизвестно, забытые вещи помещаются в камеру хранения отеля, а по истечении 3 месяцев с момента обнаружения утилизируются. Забытые скоропортящиеся продукты подлежат уничтожению в течение 1 дня с момента обнаружения.

31. Книга отзывов и предложений находится у администратора службы приема и размещения гостиницы и выдается по требованию гостей. Забирать книгу отзывов в номер запрещено.

32. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (согласно его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность.

33. В случае возникновения жалоб со стороны гостей и персонала гостиницы на запах сигаретного дыма, либо срабатывание пожарной сигнализации, администрация имеет право войти в номер гостя без его согласия.

34. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

35. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

36. Гость отеля обязан соблюдать данные правила проживания.

Правила проживания гостей с домашними животными в гостинице «КАМЕРТОН конгресс-отель»

1. Стоимость проживания одного домашнего животного:

до 10 кг составляет 1000руб. в сутки (не более двух питомцев в одном номере),

от 10 кг до 20 кг 1500 руб. в сутки (не более двух питомцев в одном номере).

2. Гостиница оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного животного в номере.

3. В гостинице возможно проживание с домашним животным мелких и средних пород.

4. В соответствии с требованиями Федерального закона «О социальной защите инвалидов», гостиница обеспечивает беспрепятственный прием, проживание и предоставление всех услуг гостям, использующим собак-проводников. Отказ в заселении или взимание дополнительной платы за проживание и специальную уборку номера с собакой-проводником не допускаются.

5. Заселение производится при предъявлении гостем паспорта собаки-проводника. Собака должна быть в специальной шлейке и наморднике.

6. При поселении в отель с домашними животными, гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.

7. Гость обязан привезти с собой собственный коврик, подстилку, либо сумку для содержания животного.

8. При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять питомца без присмотра хозяев в номере, холле, на территории отеля.

9. Запрещается брать с собой домашних животных в ресторан и другие места общего пользования.

10. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, являющиеся собственностью отеля.

11. Запрещается вычесывать домашних животных в номере и холле гостиницы.

12. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками отеля или проведения ремонтных работ в номере.

13. Гость обязан выгуливать собак средних размеров только в намордниках.

14. Нельзя отпускать питомца одного гулять по территории гостиницы.

15. Выгул домашних животных на газонах строго запрещен.

16. На момент заселения администрация отеля вправе попросить гостя внести возвратную сумму в размере 1 000 руб. за возможные риски по ущербу гостиничному имуществу. При отсутствии ущерба (по результатам проверки номера) по окончании проживания в отеле, внесённая сумма возвращается.

17. Гостиница оставляет за собой право расторгнуть договор на предоставление гостиничных услуг с гостем, проживающим с домашними животными:

в случае нарушения правил проживания,

в случае агрессивного, шумного поведения домашнего животного.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Правилам проживания в гостинице «КАМЕРТОН конгресс-отель»

В соответствии с Пунктами 5 и 6 части 1 статьи 12 Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", в гостинице запрещается:

- курение табачных изделий;
- курение электронных сигарет, кальяна и др. курительных устройств.

В случае, если гражданин пренебрегает принципами законодательства, правоохранительные органы имеют право наложить на него административные взыскания. Размер штрафа будет зависеть от того, какое именно нарушение совершил гражданин.

Административный штраф за курение в общественных местах может применяться в следующем случае:

1. Гражданин курит в том месте, которое относительно законодательства считается запрещенным. Представитель власти имеет право выписать штраф в размере от 500 р. до 1 500 р., при этом выписывается административный протокол;
2. В случае срабатывания пожарной сигнализации, материальная ответственность за ложный вызов пожарной бригады возлагается на гостя, проживающего в номере, из которого поступил сигнал на пульт управления пожарной охраны. Размер штрафа – 1 500 р.

Для удобства гостей на территории гостиницы предусмотрено специально оборудованное место и зона для курения, расположенная с левой стороны от входа в гостиницу.

Также в номерах и помещениях гостиницы запрещается:

- хранить легко воспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещества, баллоны с газами, товары в аэрозольной упаковке и другие взрывоопасные вещества и материалы, а также нагревательные и бытовые электроприборы;
- загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами проходы, коридоры, тамбуры, лифтовые холлы, лестничные площадки, марши лестниц, а также забивать эвакуационные выходы;
- проводить уборку помещения с применением бензина, керосина и других легковоспламеняющихся и горючих жидкостей;
- пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроутюгами, электроплитами);
- оставлять без присмотра включенные в сеть электроприборы, телевизоры, радиоприемники, компьютеры, принтеры и т.п.;
- использовать электроприборы с нарушением правил пожарной безопасности;

• обертывать электроприборы и светильники бумагой, тканью, и другими горючими материалами, а также эксплуатировать их со снятыми колпаками (рассеивателями);

• самостоятельно прокладывать транзитные электропроводки и кабельные линии в номерах, а также через пожароопасные и взрывоопасные зоны;

• использовать светильники местного освещения (настольные лампы, торшеры, бра и т.п.), лампы накаливания мощностью более 60 ватт, а также светильники с источником света, номинальная которых выше допустимых значений, установленных в паспорте или в техническом описании;

• складировать горючие материалы на расстоянии менее 0,5 метра от светильников, электропроводов и других электроустановок.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Правилам проживания в гостинице «КАМЕРТОН конгресс-отель»

Правила поведения в чрезвычайных ситуациях

По прибытии в гостиницу особое внимание следует уделить внутренним правилам проживания и правилам пожарной безопасности. Изучите расположения входов-выходов, лифтов, лестниц.

В случае возникновения непредвиденных ситуаций в гостинице сохраняйте спокойствие, сообщите о случившемся администратору службы приема и размещения, действуйте в соответствии с рекомендациями сотрудников отеля.

Номера телефонов для вызова экстренных служб:

- 112 – единая служба спасения;
- 060 – служба спасения г. Ростова-на-Дону;
- 240-67-66 – старший оперативный дежурный ЦУКС МЧС России по Ростовской области;
- 239-99-99 – телефон доверия ГУ МЧС России по Ростовской области;
- 02 – ГУВД по Ростовской области (по месту жительства);
- 240-49-90 – Дежурная служба УФСБ по Ростовской области.