

ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «KAMERTON CLUB»  
ГОСТИНИЦЫ KAMERTON CONGRESS-HOTEL

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Программа лояльности «KAMERTON Club» (далее — Программа) разработана и внедрена гостиницей KAMERTON CONGRESS-HOTEL с целью повышения лояльности гостей, увеличения количества повторных бронирований и роста среднего чека.

1.2. Участником Программы может стать любое физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на официальном сайте отеля.

1.3. Участие в Программе является добровольным и бесплатным.

1.4. Регистрируясь в Программе, гость соглашается с условиями настоящего Положения и полагает виртуальную карту с персональным номером.

1.5. Номер виртуальной карты участника Программы лояльности не подлежит передаче третьим лицам. Отель вправе отказать в предоставлении скидки в случае, если имя владельца карты и имя заезжающего гостя не совпадают.

1.6. Начисления и привилегии по статусу карты предоставляются только в случае прямого бронирования:

— на официальном сайте <https://kamertonhotel.ru/>;

— в отелях: по телефону или электронной почте, то есть без участия туристических агентств и компаний, туристических операторов, интернет-порталов, других систем онлайн-бронирования.

2. СТАТУСЫ И ПРИВИЛЕГИИ

Программа является многоуровневой. Для каждого статуса предусмотрены уникальные условия получения и привилегии.

Статус	Условия получения	Привилегии
Стандарт	Присваивается автоматически после регистрации в Программе.	Скидка 5% на проживание. Доступ к специальным предложениям и акциям.
Серебро	Достижение порога: 30 000 рублей в течение календарного года.	Скидка 7% на проживание. Ранний заезд (с 10:00) или поздний выезд (до 14:00) при наличии номеров. Все привилегии статуса «Стандарт».
Золото	Достижение порога: 100 000 рублей в течение календарного года.	Скидка 10% на проживание. Бесплатный апгрейд номера на категорию выше при наличии. Скидка 10% в ресторане отеля на всё меню. Все привилегии статуса «Серебро».

Примечание: Переход на новый статус происходит автоматически после обработки данных о проживании (в течение 5 дней после выезда).

### 3. СПЕЦИАЛЬНЫЕ АКЦИИ

Для участников программы «KAMERTON Club», а также для привлечения гостей и повышения продаж действуют эксклюзивные предложения, которые могут быть реализованы на официальном сайте и через онлайн-сервисы бронирования:

- «Семейный пакет»: скидка 50% на дополнительное место для детей.
- «Раннее бронирование»: скидка 15% при полной оплате за 30 дней до заезда.
- «Бизнес-бонус»: приоритетный апгрейд номера при наличии.
- «Групповой чек»: для групп от 10 номеров — бесплатный ранний заезд или поздний выезд (по доступности).

### 4. ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Для командированных гостей: Бесплатный поздний выезд до 15:00 (при наличии номеров).

Для семей с детьми: Бесплатный завтрак для детей до 5 лет + тематический сувенир.

Для групп (спортсмены, творческие коллективы): Комплиментарный ранний заезд/поздний выезд для всей группы + скидка 30% на услуги прачечной.

### 5. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЕТ

5.1. Для участия необходимо зарегистрироваться на официальном сайте отеля, заполнив соответствующую форму.

5.2. Каждому участнику присваивается уникальный номер виртуальной карты лояльности, которая отображается в личном кабинете.

5.3. Вся информация о накоплениях, статусах и истории операций доступна в личном кабинете на сайте.

5.4. Тип накопления в Программе лояльности: либо по сумме расходов.

### 6. ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

6.1. Информация о Программе лояльности размещается на сайте отеля, в виде стикеров с QR-кодом для быстрой регистрации в номерах, а также в официальных группах отеля в социальных сетях.

6.2. Для участников Программы лояльности действует специальная email-рассылка с персональными предложениями, напоминаниями об акциях и информацией о состоянии счета.

6.3. Отель оставляет за собой право проводить конкурсы и розыгрыши среди участников Программы.

### 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Отель оставляет за собой право вносить изменения в условия Программы, предварительно уведомив об этом участников путем размещения информации на сайте и рассылки уведомлений.

7.2. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения и является официальным документом, регламентирующим работу программы лояльности «KAMERTON Club».